

ÁSZF

Általános Szerződési Feltételek

A Szolgáltató adatai:

Cég neve: Heliagro Kft.

Adószám: 25901063-2-04

Bankszámlaszám:

Raiffesen Bank **12056008-01938588-00100001**

Szerződés nyelve: magyar

Elektronikus elérhetőség: info@szentandrasonyaralunk.hu

Telefonos elérhetőség: +36 203182212

1. Általános szabályok

Jelen Általános Szerződési Feltételek szabályozzák a Szolgáltató Szálláshelyének és szolgáltatásainak igénybevételével kapcsolatos feltételeket.

A Szolgáltató külön megállapodást köthet az általa kínált szolgáltatásokkal kapcsolatban, pl. utazási, irodákkal, utazás közvetítőkkal, melynek speciális rendelkezései eltérhetnek a jelen rendelkezésektől.

2. Szerződő fél

A Szolgáltató által nyújtott szolgáltatásokat a Vendég veszi igénybe. Amennyiben a szolgáltatásokra vonatkozó megrendelést a Vendég közvetlenül adja le a Szolgáltatónak, úgy a Vendég a Szerződő fél.

A Szolgáltató és a Vendég együttesen – a feltételek teljesülése esetén – szerződéses feleké válnak. (együttesen továbbiakban: Felek).

Amennyiben a szolgáltatásokra vonatkozó megrendelést a Vendég megbízásából egy harmadik személy (továbbiakban Közvetítő) adja le a Szolgáltatónak, az együttműködés feltételeit a Szolgáltató és a Közvetítő között megkötött szerződés szabályozza. Ebben az esetben a Szolgáltató nem köteles vizsgálni, hogy a harmadik személy jogszerűen képviseli-e a Vendéget.

3. A Szerződés létrejötte, a foglalás módja, módosítása, értesítési kötelezettség

A Vendég szóban, vagy írásban megküldött foglalására, ajánlatkérésére a Szolgáltató ajánlatot küld. Amennyiben az ajánlat elküldésétől számított 48 órán belül nem érkezik konkrét rendelés, úgy a Szolgáltató ajánlati kötöttsége megszűnik. A szerződés a Vendég írásban, online, e-mailben küldésével leadott foglalásának a Szolgáltató általi írásban megküldött visszaigazolásával jön létre, és így írásban megkötött szerződésnek minősül.

A foglalás az előleg Szolgáltató számlájára történő beérkezésekor válik érvényessé.

Szóban leadott foglalás, megállapodás, módosítás, vagy annak a Szolgáltató általi szóbeli visszaigazolása nem tekinthető szerződésnek.

A szerződés meghatározott időtartamra szól, és tartalma kiterjed a szolgáltatás tárgyára, helyére, időtartamára. Ha a Vendég a meghatározott időtartam lejárta előtt véglegesen elhagyja a szálláshelyet, a Szolgáltató jogosult a Szerződésben kikötött szolgáltatás teljes ellenértékére, amennyiben Felek ettől eltérően nem állapodnak meg. A lejáratú idő előtt megüresedett szálláshelyet a Szolgáltató jogosult újra értékesíteni.

4. Lemondási feltételek

1. A vendég a Szerződést a szálláshely elfoglalásáig írásban felmondhatja.
2. Amennyiben a felmondás közlésére a szálláshely elfoglalását megelőző 61 nappal sor kerül, a felmondás díjtalan.
3. Amennyiben a felmondás a szálláshely elfoglalását megelőző 60 napon belül történik, a Szállásadó 30% kötbért számol fel.
4. Amennyiben a Vendég a lefoglalt szálláshelyet írásbeli felmondás nélkül nem veszi igénybe, a szállásdíj teljes összegét köteles megfizetni.
5. A kötbért a Szállásadó a megfizetett szállásdíj-előlegbe beszámíthatja. Díjtalan felmondás esetében a már megfizetett szállásdíj-előleget a Szállásadó köteles a Vendég részére a felmondás közlésétől számított 8 napon belül visszafizetni.
6. Amennyiben a Vendég a szálláshelyről a Szerződésben meghatározott utolsó tartózkodási napot megelőzően kijelentkezik, a Szállásadó a szállás teljes ellenértékére jogosult. A lejáratú idő előtt megüresedett szobát a Szállásadó jogosult újra értékesíteni.

A Vendég tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató jogosult a megrendelt szolgáltatások – előleg visszafizetésén kívüli, további következménytől mentes – lemondására, amennyiben ellenőrzési körén kívül eső, előre nem látható, elháríthatatlan körülményből (továbbiakban: “Vis maior”) eredő, arra visszavezethető ok miatt képtelen a szolgáltatások teljesítésére. Vis maior esetén a Szolgáltató köteles a szolgáltatási díj előleg visszafizetésére, azonban a vis maior miatti nem teljesítésre való tekintettel kártérítés fizetésére nem kötelezhető.

5. Árak

Az aktuális árak a szálláshely honlapján vannak feltüntetve (www.szentandrasonnyaralunk.hu)

A Szolgáltató a meghirdetett árait előzetes bejelentés nélkül szabadon változtathatja.

Az árak közlésekor a Szolgáltató megjelöli az árak adótartalmának (ÁFA, IFA) ajánlattételkor érvényes, törvény által szabályozott mértékét. A Szolgáltató a hatályos adó-törvény (ÁFA, IFA) módosulása miatti többlet terheket, előzetes értesítés mellett, átháríthatja Szerződő félre.

6. Fizetési feltételek

A Szolgáltató a Szerződő fél részére nyújtott szolgáltatásainak ellenértékére a szálláshelyre történő érkezéskor tart igényt.

A számla a magyarországi adó szabályoknak megfelelően HUF-ban kerül kiállításra.

A Szolgáltató weboldalán keresztül lefoglalt szállás előlegét, foglalóját lehetősége van az alábbi módokon fizetni:

Átutalás

Szép kártya / OTP, K&H, MBH /

A szállás fennmaradó díjának helyszínen történő fizetési módjai:

Készpénz

Azonnali átutalás

Szép Kártya / OTP, K&H, MBH /

7. A szolgáltatás igénybevételének módja és feltételei

A Vendég a szálláshelyeket a honlapon egyes szállásokhoz tartozó leírásban szereplő időponttól vehetik igénybe, illetve a megadott időpontig kell hogy távozzanak. A Felek ettől eltérően külön is megállapodhatnak.

A Vendég a Vendégházban tartózkodása során köteles betartani a szálláshely házirendjét. A Vendég hibájából, más vendégek kárára okozott sérülésekért, a Szolgáltató felelősséget nem vállal.

A Vendég által okozott, a Vendég miatt keletkező károk költségét a Szolgáltató a Vendégre terheli.

8. Háziállatok

Háziállatokat a szálláshelyre csak és kizárólag azon szálláshely vonatkozásában megengedett melynek honlapján fel van tüntetve egyéb esetben TILOS bevinni!

9. A szerződés teljesítésének visszautasítása, a szolgáltatási kötelezettség megszűnése

A Szolgáltató jogosult a szállás-szolgáltatásra szóló Szerződést azonnali hatállyal felmondani, így a szolgáltatások nyújtását megtagadni, ha: A Vendég nem rendeltetésszerűen használja a rendelkezésre bocsátott szálláshelyet, illetve környezetét. A Vendég a szálláshely biztonságával, rendjével, annak alkalmazottaival, szomszédos vendégekkel, lakókkal kifogásolhatóan, durván viselkedik, alkohol, vagy drogok befolyása alatt áll, fenyegető viselkedést tanúsít; A Vendég fertőző betegségben szenved; A Szerződő fél nem teljesíti a Szerződésben meghatározott előleg, vagy számla-fizetési kötelezettségét.

Amennyiben a felek közötti Szerződés „vis major” okokból nem teljesül, a szerződés megszűnik.

10. A Szerződő fél jogai

A Szerződés értelmében a Vendég jogosult a házirend betartásával a megrendelt szálláshely és a hozzátartozó szolgáltatások díjmentes igénybevételére. A vendég a Vendégház egyéb létesítményeinek rendeltetésszerű használatára (grill helyiség, udvar) is jogosult, az ott elhelyezett házirend betartásával.

A Vendég a Szolgáltató által nyújtott szolgáltatások teljesítésével kapcsolatban panasszal élhet a szálláshelyen való tartózkodás időtartama alatt. A vendég panaszát jogosult a szálláshely üzemeltetőjével megosztani. A panasz kivizsgálására a szolgáltató kötelezettséget vállal.

11. A Szerződő fél kötelezettségei

A Szerződő fél köteles a Szerződésben megrendelt szolgáltatások ellenértékét a Szerződésben meghatározott időpontig és módon kiegyenlíteni.

A Vendég gondoskodik arról, hogy a felelőssége alá tartozó 14 év alatti gyermek csak felnőtt felügyelete mellett tartózkodjon a szolgáltató Szálláshelyén. Amennyiben a szálláshely közvetlen vízparttal rendelkezik, ezért a Vendég köteles felelősséget vállalni saját maga és

gyermeke védelmében, az esetleges balesetek elkerülése végett. A vízi eszközöket mindenki saját felelősségére használhatja a házirendben leírtak szerint. Az esetleges balesetekért a Szolgáltató nem vállal felelősséget!!!

A Vendég a szálláshely épületeinek belső helyiségeibe gyúlékony eszközt nem vihet be és nem dohányozhat!

A szálláshely belső helyiségeiben füstmentes dohányzási eszközöket (E-cigi összes változata) sem használhat!

12. A Szerződő fél kártérítési felelőssége

A Szolgáltató felelősséget vállal minden olyan, a Vendéget ért kárért, mely a létesítményen belül, a Szolgáltató, vagy annak alkalmazottai hibájából következett be. A Vendég mindazon károkért és hátrányokért felelős, melyeket a Szolgáltató vagy harmadik személy a Vendég, vagy kísérlője, vagy az ő felelőssége alá tartozó más személyek hibájából elszenved. E felelősség akkor is fennáll, amennyiben a károsultnak jogában áll kárának megtérítését közvetlenül a Szolgáltatótól igényelni.

A bekövetkezett kárt a Vendég köteles azonnal a Szolgáltatónak bejelenteni és minden szükséges adatot a rendelkezésére kell bocsátania, amely a káreset körülményeinek tisztázásához, esetleg a rendőrségi jegyzőkönyv felvételéhez/rendőrségi eljáráshoz szükséges.

13. Vis major

Azon ok, vagy körülmény (például; háború, tűz, árvíz, időjárásbeli viszontagság, áramhiány, csőtörés, sztrájk bekövetkezése), amely felett a fél nem bír ellenőrzéssel (vis major), bármely felet felmentik a Szerződésből eredő köteleességeik teljesítési alól, amíg ezen ok vagy körülmény fennáll.

A felek egyetértenek abban, hogy minden tőlük telhetőt megtesznek, hogy ezen okok és körülmények bekövetkezésének lehetőségét a lehető legalacsonyabb szintre szorítsák, és az ez által okozott kárt vagy késedelmet a lehető leghamarabb helyrehozzák.

14. A felek jogviszonyában alkalmazandó jog, eljáró bíróság

A Szolgáltató és a Szerződő fél közötti jogviszonyra a magyar Polgári Törvénykönyv rendelkezései az irányadóak. A szolgáltatási szerződésből eredő bármely jogvitában az aktuális megyei bíróság jár el.

Megértésüket és szíves együttműködésüket ezúton is köszönjük!

A Szentandrásosnyaralunk.hu üzemeltetői