

Heliagro Kft.

5561 Békésszentandrás, Fő utca 17.

www.szentandrasonnyaralunk.hu

info@szentandrasonnyaralunk.hu

+36 20 318 2212



Házirend

Lilla Villa

Az Ön kellemes pihenése érdekében kérjük, hogy a Lilla Villa nyaraló használatba vétele előtt ismerkedjen meg házirendünkkel.

Felhívjuk szíves figyelmét, hogy a Nyaraló használatba vételével Ön elismeri és elfogadja annak Házirendjét, valamint kötelezettséget vállal az abban leírtak betartására és felelősséget vállal a Házirend be nem tartása esetén okozott kárért.

A házirend a nyaralóban tartózkodó valamennyi vendégre vonatkozik.

18. életévüket be nem töltött vendégeket az üzemeltető a szálláshelyen, csak felnőttkorú kíséretében fogad.



Tartalom

Házirend	1
1. Általános szabályok	3
1.1. A közösségi együttélés alapvető szabályai	3
1.2. Eljárási szabályok	3
2. Turisztikai törvény	4
3. Érkezés / Távozás	5
4. Felelősségvállalás	5
5. Biztonsági kamera	6
6. Dohányzás	6
7. Tűzvédelem	6
8. Egyéni elektromos készülékek	7
9. Házi kedvenc	7
10. Berendezési tárgyak használata	7
11. Fürdés és a vízi sporteszközök szabálya, használata	8
11.1. A 46/2001.(XII.27.)BM rendelet	8
11.2. A 57/2011. (XI. 22.) NFM	8
11.3. Csónak kötelező felszerelése:	9
11.4. A kajak, a kenu, a kielboat, az evezős sport- és versenyhajók, továbbá a 2,5 m-nél kisebb testhosszúságú csónak esetében	9
12. Eszközök használata	9
13. Étkezés	10
14. Takarítás	10
15. Szemét elhelyezése	10
16. Kert	10
17. Wellness	11
17.1. Medence használati rend:	11
17.2. Jakuzzi használati rend:	11
17.3. Szauna használat:	11

1. Általános szabályok

A Nyaralóban és annak kertjében este 22 óra és reggel 8 óra között hangoskodni, erős zajjal járó tevékenységet folytatni szigorúan tilos!

A közösségi együttélés alapvető szabályairól, valamint azok elmulasztásának jogkövetkezményeiről.

1.1. A közösségi együttélés alapvető szabályait a Békésszentandrás Nagyközség Önkormányzat Képviselő-testületének 10/2021. (VII. 28.) önkormányzati rendelet 2.§ (5) bekezdése szabályoz:

„(5) A közösségi együttélés alapvető szabályait sértő magatartást valósít meg

- a) Az az ingatlan tulajdonos, használó vagy bérlő, aki az ingatlanon vasárnaptól csütörtökig 10-20 órán, illetve pénteken és szombaton 10-22 órán kívül zenés rendezvényt, vagy szórakozást tart és ez a szomszédos ingatlanok tulajdonosainak, használóinak és bérlőinek nyugalmaét megzavarja.
- b) aki szombaton és vasárnap 5 és 8 óra között bármely tevékenység végzése során erős hanghatást keltő gépet, berendezést használ, ide értve a zöldfelület fenntartási munkáinál használt robbanómotoros gépeket is.”

1.2. Eljárási szabályokat a Békésszentandrás Nagyközség Önkormányzat Képviselő-testületének 10/2021. (VII. 28.) önkormányzati rendelet 3.§-a szabályozza:

„(1) A rendeletben meghatározott a közösségi együttélés alapvető szabályaival ellentétes magatartás felróható módon elkövetőjével szemben tízezer forintról természetes személy esetén kétszázezer forintról, jogi személy vagy jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet esetén kétmillió forintról terjedő bírság szabható ki.

(2) A közösségi együttélés alapvető szabályait sértő magatartás miatt lefolytatott eljárás során az általános közigazgatási rendtartásról szóló törvény és a közigazgatási szabályszegések szankcióiról szóló törvény rendelkezései alkalmazandók.

(3) Az e rendeletben szabályozott magatartások elkövetőivel szemben lefolytatott hatósági eljárásokban a képviselő-testület a hatáskörét a jegyzőre ruházza át.

(4) A helyszíni bírság kiszabására a közterület-felügyelő jogosult.

(5) Nem állapítható meg közösségi együttélés alapvető szabályait sértő magatartás, ha a tevékenység vagy mulasztás szabálysértést, bűncselekményt valósít meg, valamint, ha a tevékenységre vagy mulasztásra törvény vagy kormányrendelet közigazgatási bírság kiszabását rendeli.

Heliagro Kft.

5561 Békésszentandrás, Fő utca 17.

www.szentandrasonnyaralunk.hu

info@szentandrasonnyaralunk.hu

+36 20 318 2212



(6) A közösségi együttélés alapvető szabályaival ellentétes magatartás miatt közigazgatási hatósági eljárás bármely természetes, jogi személy, vagy jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet kérelemre, valamint hivatalból, Békésszentandrás Nagyközség Polgármesteri Hivatal ügyintézőjének észlelése, vagy a közterület-felügyelő jelzése alapján kell lefolytatni.

(7) A rendeletben meghatározott, a közösségi együttélés alapvető szabályaival ellentétes magatartás elkövetése miatt induló eljárás lefolytatása tekintetében Békésszentandrás Nagyközség Önkormányzat Képviselő-testülete a hatáskör gyakorlását a jegyzőre ruházza át”

A rendelet nyomtatott formában megtalálható a szálláshelyen. A rendelet be nem tartása rendőri intézkedést is vonhat maga után.

A rendőri intézkedésből eredő pénzbírság minden esetben a nyaralóban tartózkodó szabálysértést elkövető, felelősségre vont vendéget illeti.

2. Turisztikai törvény

2021. január 1-jén hatályba lépett a turisztikai térségek fejlesztésének állami feladatairól szóló 2016. évi CLVI. törvény módosítása, amely kötelezi a szálláshely-szolgáltatót, hogy a szálláshely-szolgáltatást igénybe vevők törvényben meghatározott adatait a Kormány által kijelölt tárhelyszolgáltató által biztosított tárhelyen rögzítse a törvényben meghatározott célból.

A törvénymódosítással bevezetett tárhely feladatait a Vendég Információs Zárt Adatbázis (VIZA) rendszer látja el.

Szeretnénk felhívni a figyelmet arra, hogy a szállás elfoglalásához kortól függetlenül MINDENKINEK tehát a gyerekeknek és kisbabáknak is FÉNYKÉPES IGAZOLVÁNY szükséges!

Annak ellenére, hogy a Dáptv. szerinti digitális okmány vagy adattároló kód azokat a személyazonosító adatokat tartalmazza, mint a személyazonosító okmányok, az a vonatkozó jogszabályok értelmében nem minősül személyazonosító okmánynak. **Ennek alapján a Turizmus tv. szerinti kötelezettségek teljesítéséhez a szálláshely-szolgáltató továbbra is köteles a szálláshely-szolgáltatást igénybe vevő személyazonosításra alkalmas okmányát az adatok rögzítése céljából elkérni.**

Heliagro Kft.

5561 Békésszentandrás, Fő utca 17.

www.szentandrasonnyaralunk.hu

info@szentandrasonnyaralunk.hu

+36 20 318 2212



3. Érkezés / Távozás

Az érkezés napján a házat vendégeink 14:00 órától foglalhatják el, illetve 10:00 óráig hagyhatják el, a szálláshely elhagyás a szálláshely-vezető jelenlétében kell, hogy megtörténjen, aki átveszi a kulcsokat, valamint ellenőrzi a szálláshelyet. Amennyiben a vendég a foglalás napján 15:00 óra után érkezik a szállásra, abban az esetben köteles előre értesíteni a szálláshely-vezetőjét az érkezés várható időpontjáról.

Az elhelyezést nyújtó személy nem tartózkodik a nyaralóban, ezért kérjük, hogy előzetesen értesítsenek telefonon érkezésükről legalább 30 perccel, valamint a távozás napján a távozásukról is, hogy a kollégáink szükség esetén időben odaérjenek a helyszínre. Köszönjük!

Továbbá megkérnénk vendégeinket, hogy a szálláson látogatókat ne fogadjanak, idegeneket ne engedjenek be! Amennyiben a szálláshely-vezetője/munkatársa illetéktelen személyeket talál a szálláshelyen **fenntartja a jogot arra, hogy azonnali hatállyal megkérje a plusz vendéget/vendégeket az szálláshely elhagyására.**

A nyaraló belső terei illetve a kerti konyha hidegburkolattal vannak ellátva melyek vizes lábbal fokozottan csúszásveszélyesek, kérjük Vendégeink szíves odafigyelését, az ebből fakadó balesetekért nem vonható felelősségre az üzemeltető.

4. Felelősségvállalás

A nyaraló nem rendeltetésszerű használatából, illetve a házirend megszegéséből származó károkért a vendégek anyagi felelősséggel tartoznak.

A vendégek vagyontárgyaiért az üzemeltető felelősséget nem vállal ennek érdekében a szálláshely elhagyásakor az ajtókat, ablakokat szíveskedjenek gondosan bezárni.

A szálláshely területére, beleértve annak kertjét, behozott személyes tárgyakért az üzemeltető mentesül a felelősség alól.

A nyaralóhoz tartozó eszközöket annak területéről nem lehet elvinni.

Heliagro Kft.

5561 Békésszentandrás, Fő utca 17.

www.szentandrasonnyaralunk.hu

info@szentandrasonnyaralunk.hu

+36 20 318 2212



5. Biztonsági kamera

A vendégház kertjében biztonsági kamerát helyeztünk el. A rögzített kamera felvételeit kizárólag biztonsági okokból nézzük vissza.

6. Dohányzás

A nyaraló egész területén, 18 éven aluli személyek szeszesített nem fogyaszthatnak, és nem dohányozhatnak!

Az épületekben dohányozni (beleértve az e-cigarettákat is pl: IQOS stb.), valamint füstölőt használni tilos! A kertben dohányzásra kijelölt hely: a kiépített tűzrakóhely környéke, szíveskedjenek a dohányzást erre a helyre korlátozni, továbbá hamutartót használni!

Tisztelettel megkérjük dohányzó Vendégeinket, hogy a tisztaság érdekében a csikkeket ne dobják el, hanem azokat összegyűjtve a szemetesekbe helyezték el!

7. Tűzvédelem

Tűz esetén kérem az alábbi telefonszámokat hívni:

Tűzoltóság 112

Meliánné Tóth Zita: +36-20/318-2212

A Lilla Villa nyaraló vendégei a tűzvédelmi szabályokat kötelese betartani.

A tűz által okozott károkért teljes mértékben a vendég tartozik felelősséggel és a károk megtérítéséért is Ő felel!!

Tűzet rakni a kijelölt tűzrakó helyen lehet a mindenkori tűzvédelmi szabályok betartásával. (Tűz mellett oltóanyag elhelyezése, gyúlékony anyagok tűz mellől eltávolítva.)

Mielőtt otthagynák a tűzrakó helyet, kérjük, győződjenek meg róla, hogy a tüzet valóban eloltották!

A vendégek rendelkezésére álló tűzifán és papíron kívül más anyagok égetése szigorúan **TILOS!**

Heliagro Kft.

5561 Békésszentandrás, Fő utca 17.

www.szentandrasonnyaralunk.hu

info@szentandrasonnyaralunk.hu

+36 20 318 2212



A nyaraló területére nem vihetők be maró, gyúlékony vegyszerek, tűzveszélyesnek és robbanás veszélyesnek minősített anyagok, tűzijáték, petárda, ezek alkatrészei, összetevői. Hulladék, környezetre, egészségre ártalmas dolgok, pszichotróp anyag.

Ha a vendég az üzemeltető előzetes írásbeli engedélye nélkül nem bevihető dolgot visz be a nyaraló területére, az általa okozott kárért a vendég felel.

A vendég gondatlanságából adódó tüzesetek okozta kár a vendéget terheli.

8. Egyéni elektromos készülékek

A vendég által hozott saját elektromos készülék okozta mindennemű kárért a vendég felel, a kárt a vendég köteles megtéríteni, nem a szálláshelyhez tartozó elektromos készülékben keletkezett károkért az üzemeltető felelősséget nem vállal.

9. Házi kedvenc

Házi állatot nem áll módunkban fogadni. (Köszönjük megértésüket!)

Abban az esetben, ha a vendég anélkül, hogy az üzemeltetőnek tudomása lenne róla élő állatot hoz a nyaraló területére, az üzemeltető jogosult azonnali hatállyal megszüntetni a szállásfoglalást.

Az engedély nélkül bevitt élő állat által keletkezett kárért a vendég vállalja a felelősséget.

10. Berendezési tárgyak használata

Kérjük a berendezési tárgyak rendeltetésszerű használatát!

A benti berendezési és használati tárgyakat (ágy, ágynemű, matrac, TV, stb.) kérjük, **NE vigyék ki a kertbe.**

Amennyiben a tartózkodás alatt a bútorokat és berendezési tárgyakat áthelyezik, úgy távozáskor ezt kérjük visszarendezni.

Kérjük, hogy a matracra, védőmatracra, ágyneműre, ágyneműhuzatra, lepedőre tollal, filccel illetve egyéb írásra alkalmas eszközzel ne írjanak, rajzoljanak. Köszönjük!

11. Fürdés és a vízi sporteszközök szabálya, használata

46/2001. (XII. 27.) BM rendelet a szabad vízben való tartózkodás alapvető szabályairól

57/2011. (XI. 22.) NFM rendelet a víziközeledés rendjéről

11.1. A 46/2001.(XII.27.)BM rendelet alapján

1.§ (2) * Fürdésnek minősül az olyan úszóeszköz (játékcsónak, vízbicikli, banánhajó, felfújható eszközök stb.) vízben történő használata is, amely a vízi közlekedésről szóló 2000. évi XLII. törvény szerint nem tekinthető csónaknak vagy vízi sporteszköznek, továbbá amelynek nem kell rendelkeznie a hajózási hatóság által kiadott hajóokmányokkal vagy a vízi sporteszközökre előírt típusjóváhagyással.

SUP vízi sporteszköz, használata közben mentőmellény viselése kötelező!

11.2. A 57/2011. (XI. 22.) NFM rendelet II-1 melléklete a vízi sporteszközöket az alábbiak szerint definiálja:

II. Nyilvántartásba vételre nem kötelezett vízi sporteszközre vonatkozó előírások

1. Vízi sporteszköz egy vagy több úszótestet foglalhat magában, amelyek önmagukban vízmentesek és biztonságosan vannak egymáshoz erősítve úgy, hogy teljes terheléssel történő használat mellett a vízterület időjárási, vízjárési és hullámviszonyait maradandó alakváltozás és a vízmentesség csökkenése nélkül kiállják.

2. Vízi sporteszköznek

a) hullámozó vízben biztonságosan el kell viselnie a megadott legnagyobb terhelés 125%-át;

b) zárt testének teljes térfogata legalább a legnagyobb bemezőlési térfogatnak a kétszerese legyen;

c) megfelelő stabilitással kell rendelkeznie;

d) képesnek kell lennie legalább 8 km/h holtvízi sebesség elérésére, továbbá a kitérés, fordulási és megállási műveletek végrehajtására.

11.3. Csónak kötelező felszerelése:

a) mentőmellény, a csónakban tartózkodó 14. életévüket be nem töltött személyek és úszni nem tudó felnőttek együttes számának megfelelően, de legalább 1 db,

b) evező – a csónakban tartózkodó személyek számának és a csónak hajtásának megfelelően, de legalább 1 db,

c) horgony – 1 db, a csónak horgony nélküli tömegének legalább 5%-ával egyenlő tömegű horgony (a horgony a mederhez történő ideiglenes rögzítésre alkalmas, más számára veszélytelen kialakítású eszközzel, tárggyal helyettesíthető),

d) kikötésre és horgonyzásra alkalmas és megfelelő állapotú kötél vagy lánc – legalább 10 fm,

e) legalább 1 liter űrméretű vízmerő eszköz – 1 db,

f) a napnyugtától napkeltéig terjedő időszakban egy elektromos üzemű, szokásos erősségű, fehér fényű, szükség szerinti irányba fordítható fényforrás, amivel a csónakos a közeledő vízijárműnek jelezni tud,

11.4. A kajak, a kenu, a kielboat, az evezős sport- és versenyhajók, továbbá a 2,5 m-nél kisebb testhosszúságú csónak esetében az 1. pont a), b) és f) alpontjában foglalt rendelkezéseket kell alkalmazni. A zárt testű, ráülős, körben kapaszkodó kötéllel ellátott csónakok felszerelése az 1. pont a) alpontjában előírtak helyett legalább úszást segítő mellény vagy biztonsági bokapánt (leash), amennyiben a használó 14. életévét betöltött, úszni tudó személy.

11.5. További tájékoztató anyagot a szálláshelyen kihelyezve találnak.

12. Eszközök használata (bogrács, kerti grill, tollas, ping pong asztal stb.)

Az eszközöket/sporteszközöket a vendég köteles rendeltetésszerűen használni, a nem rendeltetésszerű használatból eredő minden kárért a vendég felel.

Amennyiben a vendég sporteszközt használ, úgy kijelenti, hogy a sporteszköz használatára képes, egészségi állapota abban nem gátolja, a használat szabályait ismeri, az eszközöket kizárólag saját felelősségére és kockázatára használhatja.

Az üzemeltető gondoskodik a rendeltetésszerű használata ellenére bekövetkezett hibák javításáról, illetve a bérleti tárgy cseréjéről.

Heliagro Kft.

5561 Békésszentandrás, Fő utca 17.

www.szentandrasonnyaralunk.hu

info@szentandrasonnyaralunk.hu

+36 20 318 2212



A vendég köteles az eszközt/sporteszközt tiszta állapotban, tartozékaival együtt visszaadni az üzemeltetőnek.

A kertben használatos kényelmi eszközöket (párnák, nyugágyak, stb.) a sérülések és rongálások elkerülése érdekében kérjük helyezék vissza a helyükre.

13. Étkezés

A nyaraló jól felszerelt konyhával rendelkezik, kérjük étkezésre ezt a helyiséget használni. A szobákban kérjük, ne étkezzenek.

A mikrohullámú sütőbe ne tegyenek be fémet tartalmazó tárgyat!

Kérjük kedves vendégeinket, hogy távozás előtt a hűtőszekrényből a romlandó ételeket távolítsák el!

14. Takarítás

Érkezéskor a nyaraló tiszta, kitakarított állapotban fogadja a vendégeket. Távozáskor a vendégeknek nem kell kitakarítaniuk, ugyanakkor kérjük, hogy a nyaralóban történő tartózkodás ideje alatt is ügyeljenek a rendre és tisztaságra, ehhez biztosítunk eszközöket (felmosó szett, partfis, szemeteslapát).

Hét napnál hosszabb tartózkodás során igény szerint ágyhuzat és törölköző csere történik. Az ettől eltérő igényeknek természetesen eleget teszünk, felár ellenében.

15. Szemét elhelyezése

A háztartási szemét gyűjtése a konyhában található szemetesekben lehetséges. Ha ezek megtelnének az Önök itt tartózkodása alatt, kérjük, ürítsék ki azt a bejárat kapu mellett elhelyezett konténerbe!

16. Kert

A kertet a házigazda gondozza. Kérjük, ügyeljenek a növények épségére!

A kertben öntözőberendezés van telepítve, kérjük Vendégeinket, hogy gépjárművel ne hajtsanak rá a fűre, ezzel óvva az öntöző berendezést! Köszönjük!

17. Wellness

Szolgáltatásaink a vendégünk jólétét szolgálják. Azonban meglehetősen drága befektetések, így kérjük a használatra vonatkozó házirendünk elolvasását és betartását. Számítunk arra, hogy sokáig meg tudjuk őrizni állapotukat, így a legközelebbi látogatása alkalmával is élvezheti.

17.1. Medence használati rend:

- A medence mélysége 110 cm illetve a pancsoló rész 40cm
- **A medencébe ugrani veszélyes és TILOS!**
- A medencét 14 év alatti gyerek csak szülői felügyelettel használhatja
- A medencét alkohol, drog vagy egyéb kábító hatású szer hatása alatt használni szigorúan TILOS!
- A medencében étkezni, ill. italt fogyasztani TILOS!
- A medence használatához követelmény a közegészségügyi és higiéniai szabályok betartása!
- A medence környezete vizes, csúszós mely fokozott figyelmet igényel
- A medencét mindenki kizárólag saját felelősségre használhatja!

A medence nem rendeltetésszerű használata illetve szándékos rongálása kártérítési felelősséget von maga után.

17.2. Jakuzzi használati rend:

- A jakuzziba ugrani szigorúan TILOS!
- A jakuzzit 14 év alatti gyerek csak szülői felügyelettel használhatja
- A jakuzzit alkohol, drog vagy egyéb kábító hatású szer hatása alatt használni szigorúan TILOS!
- A jakuzziban étkezni, ill. italt fogyasztani TILOS!
- A jakuzzi használatához követelmény a közegészségügyi és higiéniai szabályok betartása!
- **A jakuzzi környezete vizes, csúszós mely fokozott figyelmet igényel**
- A jakuzzi kizárólag saját felelősségre használhatja!

A jakuzzi nem rendeltetésszerű használata illetve szándékos rongálása kártérítési felelősséget von maga után.

17.3. Szauna használat:

- A szaunát minden kedves Vendégünk saját felelősségre használhatja.
- Törölköző használata kötelező a pad és az érintkező testfelület között!
- Kérjük mezitláb lépjen be.
- Kérjük vigyázz az üvegajtóra, igyekezz azt folyamatosan zárva tartani.

Heliagro Kft.

5561 Békésszentandrás, Fő utca 17.

www.szentandrasonnyaralunk.hu

info@szentandrasonnyaralunk.hu

+36 20 318 2212



- A különböző kozmetikumok eltávolításának érdekében, kérjük zuhanyozz a szaunázás előtt.
- A 14 év alatti gyerek csak szülői felügyelettel használhatja
- Alkohol, drog vagy egyéb kábító hatású szer hatása alatt használni szigorúan TILOS!
- Étkezni, ill. italt fogyasztani TILOS!
- A szaunába követelmény a közegészségügyi és higiéniai szabályok betartása!
- Ajánlott tartózkodási idő 5-15 perc.
- A szauna maximális létszáma 6 fő, ennél többen egyszerre nem tartózkodhatnak bent.
- Dörzskesztyű, szivacs stb. használata TILOS!

A szauna nem rendeltetésszerű használata illetve szándékos rongálása kártérítési felelősséget von maga után.

A nyaralóból való azonnali távozást vonja maga után a méltatlan és kulturálatlan magatartás, mások nyugalmanak és a közösség pihenésének zavarása, a közérkölcstől sértő viselkedés, hangoskodás, folyamatos személtelenség. Aki a felszólítás után is folytatja a kárt okozó tevékenységet, az okozott kár felmérését és kifizetését követően azonnali távozásra köteles.

Mint minden háztartásban, a vendégházban is előfordulhat, hogy valami a vendégek hibáján kívül tönkremegy, vagy meghibásodik. Ha valamilyen rendellenességet észlelnek, az esetleges komoly károk megelőzése érdekében szíveskedjenek azt a szállásadónak haladéktalanul jelezni a következő telefonszámon.

Telefon:

- Meliánné Tóth Zita: +36-20/318-2212

Az esetleges reklamációt kérjük, a tartózkodás ideje alatt szíveskedjenek jelezni, mert utólagos reklamációt nem tudunk elfogadni.

Köszönjük!

Kellemes időtöltést és pihenést kívánunk!